



Les 4^{èmes} Rencontres de l'Innovation Touristique



RENDEZ-VOUS LE MARDI 23 MARS 2021

- **9H - 9H30**
Ouverture de l'événement et présentation de la 4^{ème} promotion du Tourisme InnovationLab.
- **9h30 - 10h15**
Keynote sur les tendances 2021 des innovations en tourisme :
 - Sophie Lacour de *Advanced Tourism*.
- **10h15 - 11H15**
Conférence sur le rôle des influenceurs et les enjeux des territoires :
 - Claire et Arthur, *les Droners*,
 - Emilie Koubaka, *Solutions&Co*.
- **11h15 - 12H15**
Table-ronde sur la digitalisation de la formation et de la gestion du télétravail en tourisme :
 - Claude Bannwarth, *Tourism Academy*,
 - Pierre Bouton, *Fédération OT Bretagne*.

PAUSE-DÉJEUNER

- **13h30 - 14H30**
NETWORKING - Rendez-vous B2B avec les startups du Tourisme InnovationLab.
- **14h30 - 16H**
2 ateliers de 45 minutes chacun :
 - **Atelier 1** : l'art de gérer sa e-réputation en période de crise avec Thomas Yung de *My Hotel Reputation*.
 - **Atelier 2** : accompagner les territoires à réinventer leur organisation avec Jean-Luc Boulin.
- **16h**
Conclusion de Philippe Duhamel, Directeur du *Festival International du Tourisme* et du *Groupement d'Intérêt Scientifique Études Touristiques* de l'Université d'Angers.